



**SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFEZIONE AMBIENTALE E
ALTRI SERVIZI PER LE AUSL DI BOLOGNA E FERRARA
A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE 2**

Consultazione preliminare di mercato

Bologna, 6 dicembre 2021

PREMESSA E OGGETTO

L'Agenzia Intercent-ER intende procedere alla pubblicazione della seconda edizione dell'iniziativa di gara avente ad oggetto il **servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per le AUSL di Bologna e Ferrara.**

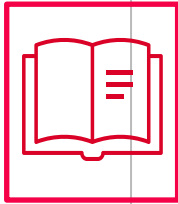
La presente iniziativa **segue all'edizione del 2015**, destinata alle due Aziende sanitarie di Bologna e di Ferrara, aggiudicata nel 2016.

Nel 2019 l'Agenzia ha indetto una procedura destinata a tutte le altre Aziende sanitarie della RER, aggiudicata nel 2020.

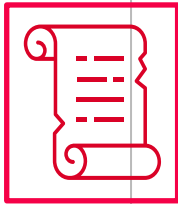
Con il **DPCM 11 luglio 2018**, la **categoria merceologica delle pulizie sanitarie** è stata inserita tra le categorie di beni e servizi per l'acquisto dei quali le Amministrazioni statali centrali e periferiche dovranno ricorrere ai Soggetti Aggregatori.



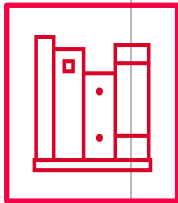
NORMATIVA DI RIFERIMENTO



Delibera ANAC n. 213 del 2 marzo **2016** e successivi file di calcolo aggiornati al 31 dicembre 2017 per la determinazione dei «**Prezzi di riferimento in ambito sanitario: servizio di pulizia e sanificazione**»



Bando tipo n. 2 ANAC «Schema di disciplinare di gara Procedura aperta per l'affidamento di contratti pubblici di servizi di pulizia di importo pari o superiore alla soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo» approvato con delibera n. 2 del 10 gennaio **2018**



Linee guida per la categoria merceologica «Servizi di pulizia per gli enti del Servizio Sanitario Nazionale» pubblicate dal **Tavolo dei Soggetti Aggregatori** il 7 febbraio **2019**



D.M. 51 del 29 gennaio 2021 e successivo decreto correttivo del 24 settembre 2021 che adotta i **criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti**, abrogando il D.M. 18 ottobre 2016

Incidenza del Covid sul servizio di pulizia e disinfezione

La diffusione della pandemia ha impattato in modo significativo sulle modalità di esecuzione del servizio, in particolare per l'AUSL di Bologna che ha rimodulato il servizio prevedendo:

- **aumento di frequenza delle prestazioni** in particolar modo per il basso rischio
- **aggiunta di nuove attività** di pulizia e disinfezione (ad es. disinfezione dei punti di contatto).

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

Classificazione delle aree

Si riporta di seguito la classificazione delle aree oggetto del servizio. Le **attività e le frequenze** relative alle aree saranno riportate in un apposito allegato al Capitolato tecnico.

Tipologia superficie	Aree ricomprese
A Altissimo Rischio	<ul style="list-style-type: none">▪ A1 - Aree operatorie▪ A2 - Locali annessi all'area operatoria (guardiole, segreterie, stoccaggio, corridoi, deposito materiale, spogliatoi, zona filtro, servizi igienici, ecc.)▪ A3 - Rianimazione/terapia intensiva e subintensiva (dea, utin, utic, cgu), laboratori alta specialità/complessità, centrale antiblastici, preparazione farmaci, endoscopia ad alta complessità (es. e.r.c.p.), banche del sangue, dell'osso e delle cornee, reparto malattie infettive, centrali di sterilizzazione, degenze b.c.m., servizi igienici
B Alto Rischio	<ul style="list-style-type: none">▪ B1 - Sala parto▪ B2 - Sala gessi, pronto soccorso e servizi igienici, centro trasfusionale, degenze e servizi igienici, locali annessi alla sala parto▪ B3 - Day surgery, laboratori analisi e microbiologia, day hospital, diagnostiche interventistiche, laboratorio interventistico, dialisi, mezzo mobile, SERT
C Medio Rischio	<ul style="list-style-type: none">▪ C1 - Radiologia non interventistica, farmacia, ambulatori, palestre e sale ludiche, camere mortuarie, servizi igienici, sala di attesa e corridoi▪ C2 - Sale autoptiche, servizi igienici
D Basso rischio	<ul style="list-style-type: none">▪ D1 - Sala di attesa, corridoi e scale, ascensori, spogliatoi, aule didattiche, gruppi appartamento, locali di culto alloggi personale religioso e del personale sanitario, atri interni e servizi igienici, centralini/portinerie, scale al pubblico, camere calde pronto soccorso, tunnel di collegamento in ambito sanitario▪ D2 - Studi medici, uffici amministrativi, sale riunioni, magazzini farmaceutici ed economici, scale servizio▪ D3 - Biblioteche▪ D4 - Officine, magazzini, scantinati, sottotetti, depositi, ripostigli, locali tecnici, montacarichi, archivi
E Aree esterne	<ul style="list-style-type: none">▪ E1 - Androni, balconi, terrazzi, lastrici solari e coperture accessibili. Aree esterne scoperte, marciapiedi, zona sosta ambulanze, viali e piazzali, parcheggi, tunnel di collegamento in ambito tecnico, cortili, scale di emergenza, porticati e chiostri▪ E2 - Scale di accesso (anche ai relativi servizi)

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è articolato come di seguito riportato:



Servizi ordinari e continuativi

- **Pulizia e disinfezione ambientale delle Aree** (classificate sulla base del rischio), per le quali sono definiti gli interventi e le relative frequenze, che può essere:
 - *continuativa*, da effettuarsi una o più volte al giorno secondo le procedure e le frequenze minime specificate;
 - *periodica*, in aggiunta alla giornaliera da effettuarsi con cadenza settimanale, quindicinale, mensile, ecc.
- Servizio di **trasporto dei rifiuti sanitari speciali e dei rifiuti urbani assimilabili** (dai punti di produzione ai cassonetti individuati dall'AS), ivi inclusa la fornitura di sacchi in plastica per la raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani;
- Per l'AUSL di Ferrara è inoltre prevista la **fornitura e rifornimento dei materiali di consumo igienico** (quantità riportate nel CT);
- Per l'AUSL di Bologna è previsto il **solo rifornimento dei materiali di consumo igienico**

**Canone €
mese/mq**



Servizi ausiliari-straordinari

- **Interventi straordinari a richiesta**, ad es. per riattivazione di aree dopo lavori di ristrutturazione o prolungata inutilizzazione o per cause dovute a eventi straordinari, interventi espressamente richiesti dalla Azienda Sanitaria
- **Servizi aggiuntivi, specifici per ciascuna Azienda sanitaria**, quali apertura e chiusura cancelli/camere mortuarie, movimentazione di materiale vario, presidi fissi e interventi aggiuntivi in determinate strutture
- Per l'AUSL di Ferrara, operazioni di **disinfestazione e derattizzazione** con modalità e frequenze indicate nel CT

**€ ora
uomo**



Servizio di pulizia e sanificazione CUS e mezzi 118 per l'AUSL di Bologna

- **Pulizia e sanificazione dei mezzi 118** (ambulanze, le auto mediche, i mezzi speciali, e le relative attrezzature quali barelle, elettromedicali, ecc.) **e dell'area del CUS** (in particolare zona vestizione, spogliatoio, bagno e docce), con modalità e frequenze riportate in uno specifico Allegato

**Canone €
mese**



Potenziamento servizi di pulizia nell'ambito dell'emergenza Covid per l'AUSL di Bologna

- **Servizi aggiuntivi di pulizia e sanificazione richiesti per fronte all'emergenza da Covid-19**, quali ad esempio la sanificazione dei punti di contatto

**€ ora
uomo**

SINTESI DEI PRINCIPALI ELEMENTI

Sintesi dei principali elementi

Nelle successive slide si illustreranno brevemente alcuni elementi che caratterizzeranno l'edizione di gara in fase di pubblicazione, in particolare:

- Requisiti di partecipazione
- Subappalto
- Divisione in lotti, limite di aggiudicazione e durata
- Criterio di aggiudicazione
- Elementi per la valutazione delle offerte tecniche
- Clausole sociali

Requisiti di partecipazione

I requisiti di partecipazione sono stati definiti contemperando l'interesse a favorire un'ampia partecipazione, anche delle PMI, tenendo comunque conto della complessità e dell'onerosità del servizio

Si riportano di seguito i requisiti speciali che si intende richiedere ai fini della partecipazione alla gara, fermo restando che tra i requisiti di idoneità è richiesta l'iscrizione alla fascia specifica:

- **Contratti per servizi analoghi** nel settore oggetto dell'appalto
- Possesso di una valutazione di **conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 o equivalente** nel settore IAF-EA 35, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizio di pulizia e disinfezione ambientale
- Possesso di valutazione di conformità delle proprie misure di gestione ambientale alla/e norma/e **EMAS o UNI EN ISO 14001:2015** idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: pulizia e disinfezione.

SINTESI DEI PRINCIPALI ELEMENTI

Subappalto

Premesso che, a norma dell'art. 105 comma 1 del Codice, non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto nonché la prevalente esecuzione dei contratti ad alta intensità di manodopera, **l'aggiudicatario deve eseguire direttamente** le seguenti prestazioni principali oggetto della procedura di gara:

- le prestazioni a canone a carattere continuativo nelle **aree ad altissimo ed alto rischio**
- tutti i presidi relativi alle **attività aggiuntive nelle medesime aree di cui sopra.**

Il concorrente indica, all'atto dell'offerta, le parti del servizio che intende subappaltare nel limite massimo del 49,99% dell'importo complessivo del contratto.



SINTESI DEI PRINCIPALI ELEMENTI

Divisione in lotti

Alla luce delle differenze in termini di dimensioni delle due Aziende sanitarie e del differente impatto che l'emergenza Covid-19 ha generato sulla rimodulazione del servizio tra le due realtà e anche al fine di garantire la partecipazione delle micro, piccole e medie imprese, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, proporzionalità e non discriminazione, si intende suddividere la gara in **due lotti territoriali**:

- **Lotto 1** – AUSL Bologna
- **Lotto 2** – AUSL Ferrara

Limite di aggiudicazione

Data la durata di esecuzione del contratto, al fine di evitare che si crei una concentrazione del mercato in capo ad un unico operatore, si ritiene opportuno introdurre il limite di aggiudicazione dei lotti, prevedendo che al medesimo potrà essere aggiudicato **fino ad un massimo di un lotto**.

Durata

Si riporta di seguito la durata della Convenzione e degli Ordinativi di fornitura:

- **Convenzione: 12 mesi + 6**
- **Ordinativi di fornitura: 60 mesi dall'avvio del servizio.**



SINTESI DEI PRINCIPALI ELEMENTI

Critério di aggiudicazione

Conformemente a quanto previsto dall'art. 95 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. la gara sarà aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del **miglior rapporto qualità-prezzo**, con la seguente ripartizione del punteggio:

- **70 punti** all'offerta tecnica
- **30 punti** all'offerta economica

Sarà inoltre previsto una **soglia minima** di sbarramento che prevede la non ammissione alle fase di apertura delle buste economiche delle ditte le cui offerte tecniche non abbiano superato la predetta soglia.



SINTESI DEI PRINCIPALI ELEMENTI

Elementi per la valutazione delle offerte tecniche

L'Agenzia attribuirà un punteggio alle offerte valorizzando alcuni aspetti qualitativi relativi a:

- **struttura organizzativa** dedicata alla gestione dell'appalto
- **modalità di riassorbimento del personale** della ditta uscente
- **monte ore effettivo** per svolgere il servizio
- **tempi d'intervento** per la gestione delle urgenze/emergenze
- **metodologie per lo svolgimento del servizio**, con particolare riferimento ai servizi di pulizia continuativi e periodici
- **qualità del servizio**, anche in termini di dispositivi di sicurezza e attrezzature utilizzate, e del **piano di controllo e di autocontrollo** proposti
- **elementi di sostenibilità ambientale**, con riferimento:
 - caratteristiche delle macchine e dei prodotti utilizzati
 - gestione dei rifiuti
 - **soluzioni innovative** proposte per il contenimento dei consumi di energia e degli impatti ambientali.

Come suggerito dai **CAM**, potrebbe inoltre essere prevista l'attribuzione di un punteggio a:

- uso di prodotti in possesso di una certificazione sull'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067 e/o all'uso di prodotti fabbricati da aziende con la certificazione SA 8000
- possesso della licenza di uso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) a livello aziendale
- **elementi di sostenibilità sociale**, per la promozione della parità di genere e volte a premiare il possesso di determinate certificazioni in ambito sociale.



SINTESI DEI PRINCIPALI ELEMENTI

Clausole sociali

Oltre alla valorizzazione degli aspetti sociali nell'ambito dei criteri di valutazione, sarà previsto in gara quanto segue:

- Clausola sociale di **riassorbimento del personale attualmente impiegato nell'appalto**, in base alla quale la Ditta aggiudicataria si impegna ad assumere prioritariamente, qualora abbia esigenza di disporre di ulteriori risorse umane, il personale regolarmente e continuativamente impiegato dalla precedente gestione alle condizioni non inferiori a quelle già riconosciute, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante
- **Inserimento di lavoratori svantaggiati** in misura non inferiore al 4% per l'AUSL di Bologna e al 2% per l'AUSL di Ferrara

Sarà inoltre previsto che, su richiesta scritta delle rappresentanze sindacali o dei sindacati di categoria, l'appaltatore uscente, l'appaltatore entrante, l'**Amministrazione contraente, con l'eventuale coinvolgimento della stazione appaltante**, siano tenuti ad espletare, **prima dell'avvio delle attività**, un **esame congiunto con i soggetti sindacali** richiedenti al fine di garantire il rispetto della clausola sociale, la corretta applicazione contrattuale a tutela dei diritti e della retribuzione dei lavoratori e definire le modalità di ricorso al subappalto.



Il presente materiale, suscettibile di variazioni anche sostanziali nella stesura finale della documentazione di gara, sarà messo a disposizione sul portale dell'Agenzia Intercent-ER al seguente indirizzo: <http://intercenter.regione.emilia-romagna>.

Eventuali osservazioni in merito al materiale pubblicato dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: **intercenter@regione.emilia-romagna.it**, entro e non oltre il giorno: **10/12/2021**.

L'esito della presente consultazione non è in alcun modo vincolante per Intercent-ER, che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare.

